

CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH

Załącznik do umowy

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Cennik Usług Telefonicznych świadczonych przez Operatora, zwany dalej Cennikiem, określa wysokość opłat za Usługi Telefoniczne oraz zasady naliczania tych opłat.
- 1.2. Opłaty wyszczególnione w Cenniku są naliczane i pobierane przez Operatora.
- 1.3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
- 1.4. Wszystkie ceny są w złotych polskich (PLN) w kwocie netto.
- 1.5. Cennik obowiązuje od 1.01.2024

2. Opłaty

2.1 Opłaty jednorazowe

	Opłata jednorazowa
Aktywacja usług	150,00 zł

2.2 Opłaty abonamentowe

Opis	Miesięczne opłaty abonamentowe
Numer stacjonarny	15,00 zł
Numer mobilny	30,00 zł
Pakiet 10 kolejnych numerów stacjonarnych	100,00 zł
Pakiet 100 kolejnych numerów stacjonarnych	300,00 zł
Łącze SIP Trunk (5 kanałów)	100,00 zł
Łącze SIP Trunk (10 kanałów)	150,00 zł
Łącze SIP Trunk (30 kanałów)	200,00 zł
Dodatkowy kanał rozmowny	20,00 zł
Centrala VPBX Mini (5 wewn, 1 zewn, 1x zapowiedź, 1x kolejka, 1x IVR)	99,00 zł
Centrala VPBX Start (10 wewn, 3 zewn, 1x zapowiedź, 1x kolejka, 1x IVR)	199,00 zł
Centrala VPBX Standard (20 wewn, 5 zewn, 2x zapowiedź, 2x kolejka, 3x IVR)	299,00 zł
Centrala VPBX Pro (50 wewn, 10 zewn, 5x zapowiedź, 5x kolejka, 5x IVR)	499,00 zł
Poczta głosowa (wymaga numeru zewnętrznego)	darmowe
Fax2email (wymaga numeru zewnętrznego)	darmowe
Email2fax	20,00 zł
Plan darmowych połączeń na krajowe numery stacjonarne i komórkowe na 1 kanał rozmowny	99,00 zł

2.3 Usługi Centrali VPBX

Opis	Ilość	Miesięczne opłaty abonamentowe
Użytkownik/Konto VoIP (1 numer Agenta)	1	5,00 zł
IVR	1	20,00 zł
Zapowiedź	1	10,00 zł
Kolejkowanie	1	40,00 zł
Nagrywanie jednego użytkownika (nr wewnętrznego)	1	20,00 zł
Nagrywanie kolejki (Call Center)	1	99,00 zł
Pokój konferencyjny (1 numer zewnętrzny do 30 użytkowników)	1	20,00 zł
Pickup (przejmowanie połączeń)	1	darmowe
Grupy wywołań (grupy dzwonienia użytkowników)	1	5,00 zł
Wybór czasowy (kierowanie na podstawie warunku czasowego)	1	0,00 zł

Opłata abonamentowa naliczana jest w pełnej wysokości za każdy Okres Rozliczeniowy, w którym była aktywna usługa. W przypadku, gdy usługa jest aktywna przez część Okresu Rozliczeniowego wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej Miesięcznej Opłaty abonamentowej za każdy dzień jej świadczenia.

3. Opłaty za połączenia telekomunikacyjne

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabelach Cennika. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza. Opłata nie może być mniejsza niż 0,01 PLN netto. Nie jest pobierana opłata za rozpoczęcie połączenia chyba że w cenniku wyszczególniono inaczej.

3.1 Opłaty za krajowe połączenia lokalne, międzystrefowe, do numerów 0-39x, do sieci komórkowych (poza pakietem)

Opis	Opłata za 1 minutę połączenia (PLN)
Połączenia do sieci stacjonarnych	0,10 zł
Do numerów o wskaźniku 0-39x	0,10 zł
Do sieci telefonii komórkowej	0,20 zł
Połączenia na numery alarmowe	Bez opłat

3.2 Opłaty za połączenia międzynarodowe

Opis	Opłata za 1 minutę połączenia
Strefa 1 – z telefonami stacjonarnymi	0,09 zł
Strefa 2 – z telefonami stacjonarnymi	0,19 zł
Strefa 3 – z telefonami stacjonarnymi	0,49 zł
Strefa 4 – z telefonami stacjonarnymi	0,79 zł
Strefa 1 – z telefonami komórkowymi	1,00 zł
Strefa 2 – z telefonami komórkowymi	1,00 zł
Strefa 3 – z telefonami komórkowymi	1,00 zł
Strefa 4 – z telefonami komórkowymi	1,00 zł
Strefa 5	2,99 zł

Wyszczególnienie krajów w poszczególnych strefach:

Strefa 1	Austria, Belgia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Holandia, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, USA, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Kanada, Stany Zjednoczone
Strefa 2	Andora, Australia, Chile, Hong Kong, Izrael, Japonia, Korea Południowa, Nowa Zelandia, Południowa Afryka, Rosja, Tajwan
Strefa 3	Argentyna, Azory, Brazylia, Gibraltar, Gruzja, Islandia, Malezja, Mołdawia, Monako, Puerto Rico, RPA, San Marino, Ukraina, Watykan, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Kokosowe, Wyspy Owcze
Strefa 4	Albania, Arabia Saudyjska, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Burundi, Egipt, Guam, Guiana Gwinea, Indie, Indonezja, Kajmany, Kazachstan, Kirgistan, Komory, Kongo, Liban, Libia, Liechtenstein, Macedonia, Majotta, Maroko, Martynika, Montenegro, Meksyk, Nepal, Pakistan, Palestyńskie Terytoria Okupowane, Peru, Reunion i Mayotte, Rwanda, Saint Lucia, Serbia, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Uganda, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie z telefonami komórkowymi - Wietnam, Indie - 0,79 netto
Strefa 5	Pozostałe kraje świata

3.3 Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 0-80x

Połączenia do numeru o wskaźniku	Okres	Taryfikacja	Opłata (PLN)		
			Netto	Kwota VAT	Brutto
0-800; 0-806; 0-808 1	Cały tydzień		Bez opłat		
0-801 1; 0-801 2; 0-801 7; 0-801 8	Cały tydzień	Cały tydzień	0,290	0,067	0,357
0-801 3; 0-801 9	Cały tydzień	Cały tydzień	0,290	0,067	0,357
	Cały tydzień	Cały tydzień	0,290	0,067	0,357
0-801 4	Cały tydzień	Opłata za minutę połączenia	0,400	0,092	0,492
0-801 5; 0-801 6; 0-801 0	Cały tydzień	Za każdą rozpoczętą 1 min połączenia	0,290	0,067	0,357
0-804 1	Dzień	Za każde rozpoczęte 3 min połączenia	0,290	0,067	0,357
	Noc	Za każde rozpoczęte 6 min połączenia	0,290	0,067	0,357
0-804 2	Cały tydzień	Za każdą rozpoczętą 1 min połączenia	0,290	0,067	0,357

3.4 Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 0-20(7,8), 0-300, 0-400, 0-70x

Połączenia do numeru o wskaźniku	Okres	Sposób naliczania	Opłata (PLN)		
			Netto	Kwota VAT	Brutto
0-400 0	Cały tydzień	Opłata za połączenie	0,580	0,133	0,713
0-400 1	Cały tydzień	Opłata za połączenie	1,160	0,267	1,427
0-400 2	Cały tydzień	Opłata za połączenie	2,030	0,467	2,497
0-400 3	Cały tydzień	Opłata za połączenie	3,190	0,734	3,924
0-400 4	Cały tydzień	Opłata za połączenie	4,060	0,934	4,994
0-400 5	Cały tydzień	Opłata za połączenie	5,220	1,201	6,421
0-400 6	Cały tydzień	Opłata za połączenie	8,120	1,868	9,988
0-400 7	Cały tydzień	Opłata za połączenie	10,150	2,335	12,485
0-300 1; 0-700 1; 0-701 1; 0-708 1 0-20(7,8) 1	Cały tydzień	Opłata za 1 minutę połączenia	0,290	0,067	0,357
0-300 2, 0-700 2; 0-701 2, 0-708 2; 0-20(7,8) 2	Cały tydzień	Opłata za 1 minutę połączenia	1,050	0,242	1,292
0-300 3, 0-700 3; 0-701 3, 0-708 3; 0-20(7,8) 3	Cały tydzień	Opłata za 1 minutę połączenia	1,690	0,389	2,079
0-300 4, 0-700 4; 0-701 4, 0-708 4; 0-20(7,8) 4	Cały tydzień	Opłata za 1 minutę połączenia	2,100	0,483	2,583
0-300 5, 0-700 5; 0-701 5, 0-708 5; 0-20(7,8) 5	Cały tydzień	Opłata za 1 minutę połączenia	3,000	0,690	3,690
0-300 6, 0-700 6; 0-701 6, 0-708 6; 0-20(7,8) 6	Cały tydzień	Opłata za 1 minutę połączenia	3,460	0,796	4,256
0-300 7, 0-700 7; 0-701 7, 0-708 7; 0-20(7,8) 7	Cały tydzień	Opłata za 1 minutę połączenia	4,000	0,920	4,920
0-300 8, 0-700 8; 0-701 8, 0-708 8; 0-20(7,8) 8	Cały tydzień	Opłata za 1 minutę połączenia	6,250	1,438	7,688
0-300 9, 0-700 9; 0-701 9, 0-708 9; 0-20(7,8) 9	Cały tydzień	Opłata za połączenie	8,120	1,868	9,988

3.5 Opłaty za połączenia z numerami skróconymi

Opis	Sposób naliczania	Opłata (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
Biurowe Numery 118 913	Opłata za połączenie	1,160	0,267	1,427
Bank Danych 94 93	Opłata za 1 minutę połączenia	1,690	0,389	2,079
Informacja Miejska 94 91	Opłata za 1 minutę połączenia	1,050	0,242	1,292
Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912, Informacja o numerach telefonów abonentów 118 811, 118 000, 118 712	Opłata za 1 minutę połączenia	2,000	0,460	2,460
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 9228 – Grupa E	Opłata za 1 minutę połączenia	0,290	0,067	0,357
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) a. 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575 b. 118 112 i 118 800	Opłata za 1 minutę połączenia	0,580	0,133	0,713

4. Usługi dodatkowe

4.1 Opłaty za usługi dodatkowe

Prezentacja numeru (CLIP)	bez opłat
Połączenie oczekujące (CW)	bez opłat
Prezentacja numeru abonenta dołączonego (COLP)	bez opłat
Blokada prezentacji numeru abonenta dołączonego (COLR)	bez opłat
Zawieszenie połączenia (HOLD)	bez opłat
Przeñośność terminala (TP)	bez opłat

Przekierowanie połączeń:	bez opłat za usługę
- natychmiastowe	opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania, zgodnie z Cennikiem
- gdy linia jest zajęta	
- pod nieobecność	
Blokada prezentacji numeru (CLIR)	bez opłat
Blokada prezentacji numeru dla jednego połączenia	bez opłat
Poczta głosowa	bez opłat
Blokada połączeń	bez opłat
Numer ratunkowy 112	bez opłat
Transfer połączeń	bez opłat

4.2 Inne opłaty

Opis	Sposób naliczania	Opłata (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
Zmiana numeru abonenckiego	Jednorazowo	20,00	4,60	24,60
Szczegółowy wykaz połączeń w formie wydruku o objętości do 2 stron łącznie	Jednorazowo	5,00	1,15	6,15
1 strona szczegółowego wykazu połączeń w formie wydruku	Jednorazowo	1,00	0,23	1,23
Jeden szczegółowy wykaz wykonanych połączeń za ostatni okres rozliczeniowy w formie elektronicznej	W ramach opłat za połączenia			
Roboczogodzina	Jedna godzina	100,00	23,00	123,00