

### Cennik Usług mobilnych

Obowiązuje Abonentów, którzy w dniu 25 sierpnia 2023 r. lub później zawarli / zmienili Umowę o świadczenie Usług mobilnych.

Wszystkie ceny podano z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT).

Cennik zawiera ofertę standardową, czyli opłaty dla Umów zawieranych na czas nieokreślony.

Tabela nr 1

Opłaty jednorazowe	
Rodzaj	Opłata
<b>Opłata aktywacyjna</b> Opłata jest naliczana za każdą Kartę SIM.	150,00 zł

Tabela nr 2

Opłaty Abonamentowe		
Rodzaj	NovaMobile	Opłata
<b>Opłata Abonamentowa.</b> Opłata jest naliczana za każdą Kartę SIM.	2GB	129,00 zł
<b>Opłata Abonamentowa.</b> Opłata jest naliczana za każdą Kartę SIM.	10GB	136,00 zł
<b>Opłata Abonamentowa.</b> Opłata jest naliczana za każdą Kartę SIM.	25GB	159,00 zł
<b>Opłata Abonamentowa.</b> Opłata jest naliczana za każdą Kartę SIM.	50GB	165,00 zł
<b>Opłata Abonamentowa.</b> Opłata jest naliczana za każdą Kartę SIM.	120GB	178,00 zł

Tabela nr 3

Opłaty za krajowe połączenia głosowe i wideo				
Rodzaj	Opłata	Sposób naliczania		
Połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych	<b>0.29 zł</b>	za minute	sekundowe	
Połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne	<b>0,29 zł</b>	za minutę	sekundowe	
Połączenia z numerami alarmowymi (112, 984,985, 986, 987, 991,992,993, 994, 995, 996, 997, 998, 999)	0,00 zł	-	-	
Połączenia z numerami alarmowymi HESC 116 xxx	0.00 zł	-	-	
Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	0,00 zł	-	-	
Połączenia głosowe i wideo z numerami Usług Premium Rate (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	*40x	0.62 zł	za połączenie	
	*41x	1.23 zł	za połączenie	
	*42x	2.46 zł	za połączenie	
	*43x	3.69 zł	za połączenie	
	*44x	4.92 zł	za połączenie	
	*45x	6.15 zł	za połączenie	
	*46x	7.38 zł	za połączenie	
	*47x	8.61 zł	za połączenie	
	*48x	9.84 zł	za połączenie	
	*49x	11.07 zł	za połączenie	
	*70x	0.62 zł	za minute	co 60 sekund
	*71x	1.23 zł	za minute	co 60 sekund
	*72x	2.46 zł	za minute	co 60 sekund
	*73x	3.69 zł	za minute	co 60 sekund
*74x	4.92 zł	za minute	co 60 sekund	

	*75x	6.15 zł	za minute	co 60 sekund
	*76x	7.38 zł	za minute	co 60 sekund
	*77x	8.61 zł	za minute	co 60 sekund
	*78x	9.84 zł	za minute	co 60 sekund
	*79x	11,07 zł	za minute	co 60 sekund
Połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,36 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,26 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	9,99 zł	za połączenie	-
	704 0xx xxx	0.71 zł	za połączenie	-
	704 1xx xxx	1.43 zł	za połączenie	-
	704 2xx xxx	2.50 zł	za połączenie	-
	704 3xx xxx	3.92 zł	za połączenie	-
	704 4xx xxx	4.99 zł	za połączenie	-
	704 5xx xxx	6.42 zł	za połączenie	-
	704 6xx xxx	9.99 zł	za połączenie	-
	704 7xx xxx	12.48 zł	za połączenie	-
	704 8xx xxx	24.61 zł	za połączenie	-
	704 9xx xxx	35.31 zł	za połączenie	-
	800 xxx xxx	0.00 zł	-	-
	801 xxx xxx	0.62 zł	za minute	co 60 sekund
	804 xxx xxx	0.62 zł	za minute	co 60 sekund
Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118	118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów Orange Polska S.A.)	1,50 zł	za minutę	co 60 sekund
	118000 (nowy numer informacyjny Orange Polska S.A.)	2,00 zł	za minutę	co 60 sekund
	118112 (informacja o numerach alarmowych Orange Polska S.A.)	1,50 zł	za minutę	co 60 sekund
	118712 (infolinia Orange Polska S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	12,00 zł	za minutę	co 60 sekund
	118800 (informacja o krajowych numerach infolinii Orange Polska)	1,50 zł	za minutę	co 60 sekund

	118811 (informacja w języku obcym)	2,00 zł	za minute	co 60 sekund
	118912 (Międzynarodowe Biuro	2,00 zł	za minute	co 60 sekund
	118888 (informacja dla	2,00 zł	za minute	co 60 sekund

Tabela nr 4

Opłaty za krajowe wiadomości SMS i MMS		
Rodzaj	Opłata za wysłanie wiadomości	
<b>SMS do krajowych sieci komórkowych w przypadkach, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj SMS</b>	<b>0,09 zł</b>	
<b>SMS na telefon stacjonarny w przypadkach, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj SMS</b>	<b>0,69 zł</b>	
<b>MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail w przypadkach, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj MMS</b>	<b>0,35 zł</b>	
SMS i MMS na numery Usług Premium Rate (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem że numer może mieć maksymalnie 6 cyfr)	80x	0,00 zł
	810x	0,12 zł
	815x	0,18 zł
	820x	0,25 zł
	825x	0,31 zł
	830x	0,37 zł
	835x	0,43 zł
	840x	0,49 zł
	845x	0,55 zł
	850x	0,62 zł
	70x	0,62 zł
	71x	1,23 zł
	72x	2,46 zł
	73x	3,69 zł
	74x	4,92 zł
	75x	6,15 zł
	76x	7,38 zł
	77x	8,61 zł
	78x	9,84 zł
	79x	11,07 zł
	900x	0,62 zł
	901x	1,23 zł
	902x	2,46 zł
903x	3,69 zł	
904x	4,92 zł	
905x	6,15 zł	
906x	7,38 zł	
907x	8,61 zł	

	908x	9,84 zł
	909x	11,07 zł
	910x	12,30 zł
	911x	13,53 zł
	912x	14,76 zł
	913x	15,99 zł
	914x	17,22 zł
	915x	18,45 zł
	916x	19,68 zł
	917x	20,91 zł
	918x	22,14 zł
	919x	23,37 zł
	920x	24,60 zł
	921x	25,83 zł
	922x	27,06 zł
	923x	28,29 zł
	924x	29,52 zł
	925x	30,75 zł

Tabela nr 5

Opłaty za Usługę Internetu mobilnego	
Rodzaj	Opłata za każdy 1 MB (1024 kB) transmisji danych
Opłata za krajową transmisję danych	<b>0,19 zł</b> Opłata jest naliczana za każde rozpoczęte 100 kB.

Tabela nr 6

Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe	
Rodzaj	Opłata
Poczta głosowa	0,00 zł
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	
Zawieszenie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	
Informacja o połączeniu oczekującym (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	
Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	
Już w zasięgu (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	
Auto-konfiguracja telefonu	
Blokada kradzieżowa	
Ustanowienie jednej, wszystkich lub kilku blokad połączeń - wszystkich połączeń wychodzących, Połączeń międzynarodowych, połączeń w Roamingu międzynarodowym, wszystkich połączeń przychodzących, połączeń przychodzących w Roamingu międzynarodowym	

Tabela nr 7

Pozostałe opłaty jednorazowe	
Rodzaj	Opłata
Przekierowanie połączenia przychodzącego	jak za dane połączenie głosowe lub
<b>Rozmowa konferencyjna (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)</b> Opłata jest naliczana osobno za każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego.	jak za dane połączenie głosowe
<b>Wydanie nowej Karty SIM</b> Opłata nie jest naliczana, jeśli utrata Karty SIM lub ujawnienie Kodu PIN / Kodu PUK nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Dostawcy usług.	29,00 zł
<b>Szczegółowy wykaz wykonanych Usług w wersji papierowej</b> Opłata jest naliczana za każdy Okres Rozliczeniowy objęty wykazem.	19,00 zł
<b>Cesia Umowy po stronie Abonenta</b>	25,00 zł
<b>Zmiana Pakietu taryfowego na Pakiet o wyższych parametrach</b>	brak
<b>Zmiana Pakietu taryfowego na Pakiet o niższych prędkościach</b>	99,00 zł

Tabela nr 8

Opłaty za Połączenia / SMS / MMS międzynarodowe				
Strefa, do której jest kierowane połączenie / SMS / MMS	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Strefa Euro	1,00 zł	2,00 zł	0,31 zł	3,00 zł
Strefa 1	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Strefa 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Strefa 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł

Tabela nr 9

Opłaty za minutę połączenia głosowego, za wysłanie wiadomości SMS lub MMS i transmisję danych w Roamingu międzynarodowym i Roamingu Regulowanym				
Strefa, do której jest kierowane	Strefa, z której wykonywane jest połączenie			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Polska	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Strefa Euro	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Strefa 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Strefa 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Strefa 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące do danej	0,00 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł
SMS wysłany z danej strefy	Stawka jak za krajową wiadomość SMS do innych sieci	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS wysłany z danej strefy	Stawka jak za krajową wiadomość MMS do innych sieci	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja danych w danej strefie	0,01018600 zł za 1 MB	1,81 zł za 100 kB	2,72 zł za 100 kB	4,54 zł za 100 kB

Tabela nr 10

Opłaty za minutę połączenia wideo w Roamingu międzynarodowym i Roamingu Regulowanym				
Strefa, do której jest kierowane połączenie	Strefa, z której wykonywane jest połączenie			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Polska	5,00 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Strefa Euro	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł

Strefa 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Strefa 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Strefa 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie wideo przychodzące do danej	1,00 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł

Tabela nr 11

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej w Roamingu międzynarodowym	
Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej na terenie Strefy Euro	0,00 zł
Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej na terenie pozostałych stref Roamingu	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym w danej strefie + opłata za połączenie wychodzące z danej strefy Roamingu międzynarodowego do Polski.

Tabela nr 12

Zakres stref dla Połączeń głosowych / SMS / MMS międzynarodowych i dla Roamingu międzynarodowego	
Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (wówczas przestaną należeć do Strefy Euro)
Strefa 2	kraje i strefy, które nie wchodzą w zakres Strefy Euro, Strefy 1 i Strefy 3
Strefa 3	sieci satelitarne

Tabela nr 13

Zestawienie prędkości dla Usługi Internetu mobilnego w krajowej transmisji danych				
Technologia	Prędkość szacunkowa maksymalna		Prędkość po przekroczeniu Limitu transferu danych	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
2G/GSM-EDGE	236,8 kb/s	120 kb/s	236,8 kb/s	120 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	128 kb/s	384 kb/s	128 kb/s
3G/HSPA+ DC	42,6 Mb/s	5,76 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
4G/LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
4G/LTE-Advanced	262 Mb/s	50 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s

#### I. Definicje pojęć:

1. **GB** – gigabajt.
2. **kB** - oznacza kilobit.
3. **kb/s** - kilobity na sekundę.
4. **MB** - oznacza megabajt.
5. **Mb/s** - megabity na sekundę.
6. **MMS** - to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać tekst, zdjęcia, filmy, animacje oraz dźwięki. MMS może być wysyłany na telefon lub na adres e-mail. Opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Odbieranie MMS następuje automatycznie

7. **Prędkość szacunkowa maksymalna** - najwyższa, rzeczywiście możliwa do osiągnięcia prędkość zasięgu sieci.
8. **Prędkość po przekroczeniu Limitu transferu danych** – prędkość Usługi Internetu mobilnego po przekroczeniu przez Abonenta Limitu transferu danych przyznanego w ramach Opłaty Abonamentowej (tj. po wyczerpaniu Podstawowego Pakietu Danych) lub uzyskanego w wyniku dokonania Doładowania Limitu Danych (tj. po wyczerpaniu Dodatkowego Pakietu Danych)
9. **SMS** - to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego na inny numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM / UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi mniej niż 160 znaków.

## II. Postanowienia ogólne dotyczące poszczególnych regulacji Cennika Usług mobilnych

1. Możliwość wykonywania połączeń, jak również wysyłania wiadomości SMS i MMS, na numery Usług Premium Rate podczas korzystania z Roamingu może być ograniczona.
2. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery Usług Premium Rate zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania niektórych Połączeń międzynarodowych.
4. Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są w zaokrągleniu do jednej sekundy.
5. Jeśli Abonent zamówił usługi odpłatnego otrzymywania MMS lub SMS, Abonent ponosi opłatę za każdy otrzymany MMS lub SMS.
6. Opłata pobierana za SMS i MMS na numery Usług Premium Rate dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach zakresu numerów podanych w Cenniku. Informacja o udostępnieniu dalszych numerów zostanie opublikowana na stronie internetowej Dostawcy usług [www.fiberway.pl](http://www.fiberway.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców Usług Premium Rate .

## III. Jakość Usług mobilnych

1. Uzyskanie przez Abonenta Prędkości szacunkowej maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe i przy dogodnych warunkach transmisji radiowej.
2. Rzeczywista (faktycznie) osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od technologii przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, wykorzystywanego Urządzenia, jego kategorii i oprogramowania, w szczególności działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału odbieranego sygnału stacji nadawczej, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), liczby i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM, liczby, rodzaju, przeznaczenia i zachowania jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji, takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall).
3. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, przez co parametry Usługi Internetu mobilnego mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej Usługi.
4. W przypadku gdy sumaryczne zapotrzebowanie na prędkość przekracza prędkość dostępną w Usłudze Internetu mobilnego w danych warunkach lokalowych i atmosferycznych, może dojść do przeciążenia. Przeciążenie takie skutkować może obniżeniem jakości Usługi Internetu mobilnego, co będzie widoczne jako m.in. obniżenie prędkości wczytywania się stron, spowolnienie przesyłania informacji w aplikacjach interaktywnych, obniżenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video. Przeciążenie takie może również spowodować spowolnienie działania innych usług, wymagających niskich i stabilnych wartości opóźnienia i jego zmienności (tzw. jitter), w szczególności aplikacji realizujących telefonię VoIP, wideokonferencje oraz gry interaktywne. Przeciążenie takie może zostać usunięte poprzez:
  - 1) ograniczenie sumarycznego zapotrzebowania na prędkość, generowanego przez Urządzenia lub aplikacje zainstalowane na Urządzeniach;
  - 2) wyłączenie na Urządzeniach aplikacji potrafiących skonsumentować całe pasmo świadczony Usługi, np. przesyłania plików poprzez sieci peer-to-peer;
  - 3) zmianę lokalizacji Urządzenia i zlokalizowanie go w miejscu, gdzie wskazywana będzie większa siła odbieranego sygnału oraz obsługiwane będą tryby 3G / HSPA + / UMTS / LTE.
5. Jednoczesne korzystanie przez Abonenta na tym samym Urządzeniu z Usługi Internetu mobilnego oraz z oferowanych przez Dostawcę usług innych usług niebędących Usługami Internetu mobilnego, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług (tzw. usług specjalistycznych), może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla danego użytkownika końcowego.
6. Prędkości Usługi Internetu mobilnego oraz przepływności aplikacji i serwisów wykorzystywanych przez Abonenta w Usłudze Internetu mobilnego mają bezpośredni wpływ na ilość danych wysyłanych i odbieranych przez Abonenta, co może w niektórych przypadkach doprowadzić do osiągnięcia Limitu transferu danych.
7. Prędkość transmisji danych wynosząca:
  - 4) 16–32 Kb/s - zazwyczaj umożliwia oglądanie nieskomplikowanych, przeważnie tekstowych stron internetowych, zawierających małą ilość danych, pobieranie wiadomości e-mail o małych wielkościach, wymianę informacji tekstowej za pomocą komunikatora, przy czym wszystkie wyżej wymienione aktywności mogą być czasochłonne, a ich jednoczesna realizacja utrudniona;

- 5) 1–2 Mb/s - pozwala zasadniczo na korzystanie z większości aplikacji i serwisów w dostępie do Internetu, w tym np. oglądanie wideo w średniej jakości, z wyłączeniem danych przygotowanych z przeznaczeniem dla wyższych prędkości transmisji danych, takich jak materiały wideo w wysokiej jakości czy treści nadawane na żywo;
  - 6) 5–8 Mb/s - umożliwia elastyczne korzystanie ze zdecydowanej większości funkcjonalności aplikacji i serwisów w dostępie do Internetu, w tym np. pobierania materiałów wideo wysokiej jakości, z zastrzeżeniem usług, które wymagają szczególnie wysokiej prędkości transmisji danych (np. materiały wideo o bardzo wysokiej rozdzielczości lub liczbie klatek na sekundę).
8. Dostawca usług wskazuje, że 1 GB transmisji danych szacunkowo wystarcza na:
- 7) 100 minut pobierania pliku wideo w rozdzielczości 480p z prędkością 1,3 Mb/s albo
  - 8) 40 minut pobierania pliku wideo w rozdzielczości 720p z prędkością 3,3 Mb/s, albo
  - 9) 7 godzin pobierania plików audio w formacie mp3.
- Powyższe informacje to dane orientacyjne, które mogą ulegać zmianie w zależności od rodzaju usługi, w tym m.in. stosowanego poziomu kompresji plików oraz wraz z rozwojem technologii i standardów.
9. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usługi (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
  10. Znaczne obniżenie prędkości przesyłu i odbioru danych w stosunku do Prędkości szacunkowej maksymalnej może tymczasowo wpływać na ograniczenie uprawnień Abonenta do dostępu do określonych treści, aplikacji lub usług w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż aktualnie dostępna.
  11. Zakres i jakość Usług mobilnych oferowanych w Roamingu uzależniony jest od możliwości sieci partnera roamingowego.
  12. Warunki Usług mobilnychw Roamingu międzynarodowym są nie mniej korzystne niż warunki świadczenia Usług mobilnychw sieciach krajowych, jeżeli w sieci wykorzystywanej w Roamingu międzynarodowym jest dostępna ta sama generacja sieci ruchomej oraz są dostępne takie same warunki i te same technologie transmisji danych.
  13. Wpływ na jakość Usług mobilnych w Roamingu międzynarodowym, w tym na różnice pomiędzy ich jakością a jakością Usług mobilnych świadczonych na terenie Polski, mają - oprócz dostępnej generacji sieci oraz technologii transmisji danych - konfiguracja i pojemność sieci partnera roamingowego oraz wydłużenie ścieżki transmisyjnej.

#### **IV. Postanowienia ogólne dotyczące korzystania z Usług w Roamingu międzynarodowym, w tym w regionach przygranicznych**

1. Zastrzeżenia do opłat wskazanych w Tabeli nr 9:
  - 1) za połączenia głosowe wychodzące w Roamingu Regulowanym:
    - a) ze Strefy Euro do Strefy Euro oraz
    - b) ze Strefy Euro do Polski- trwające do 30 sekund, naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej;
  - 2) za połączenia głosowe przychodzące w Roamingu Regulowanym opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej;
  - 3) za połączenia niewymienione w podpunktach 1 i 2 opłaty naliczane są co 30 sekund;
  - 4) opłata za transmisję danych w Roamingu Regulowanym naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
2. Wykonywanie połączeń na oraz wysyłanie SMS / MMS na numery Usług Premium Rate poza granicami Polski spowoduje naliczenie zarówno opłaty za Roaming międzynarodowy, jak i opłaty za połączenie / SMS / MMS na numery Usług Premium Rate.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2.
4. W niektórych krajach poszczególne Usługi mogą być niedostępne.
5. Abonent może aktywować / dezaktywować możliwość korzystania z Roamingu międzynarodowego w sposób określony w § 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
6. Aktywacja i dezaktywacja możliwości korzystania z Roamingu międzynarodowego jest bezpłatna i następuje w ciągu 1 dnia roboczego od zlecenia przez Abonenta.
7. Abonent może ustalić, czy ma aktywną możliwość korzystania z Roamingu międzynarodowego poprzez kontakt z BOK.
8. W przypadku przebywania przez Abonenta na terenie Polski w regionach przygranicznych, jeśli zasięg sieci operatora zagranicznego jest silniejszy od sieci operatora krajowego, możliwe jest niezamierzone skorzystanie przez Abonenta z Roamingu międzynarodowego z uwagi na zalogowanie się Karty SIM do sieci operatorów działających w państwach sąsiadujących z Polską i skorzystanie z Usług mobilnych.
9. Jeśli Abonent przebywa na terenie Polski w regionach przygranicznych, powinien sprawdzić, do jakiej sieci zalogowana jest Karta SIM, co powinno dostępne z poziomu wyświetlacza Urządzenia. Szczegółowe informacje w tym zakresie powinna zawierać instrukcja obsługi danego Urządzenia.
10. W celu uniknięcia niezamierzonego skorzystania przez Abonenta z Roamingu międzynarodowego, Abonent:
  - 1) może dezaktywować możliwość korzystania z Roamingu międzynarodowego albo
  - 2) zmienić tryb wyboru sieci w Urządzeniu z automatycznego na manualny i wybrać w Urządzeniu manualnie sieć krajową.

#### **V. Korzystanie z Pakietów w Roamingu Regulowanym**

1. Abonent korzystający z krajowych Pakietów minut / SMS / MMS może z nich korzystać w Roamingu Regulowanym na warunkach odpowiadających tym, które mają zastosowanie do korzystania w Polsce, z zastrzeżeniem postanowień Polityki.
2. Abonent korzystający z Usługi Internetu mobilnego, w ramach której przyznawany jest Podstawowy Pakiet Danych, może korzystać w Roamingu Regulowanym z Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem postanowień Polityki.
3. Wielkość Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym jest zależna od wysokości Opłaty Abonamentowej uiszczanej przez Abonenta i



jest obliczana według założenia, że za każde 5,00 zł uiszczanej przez Abonenta Opłaty Abonamentowej brutto Abonentowi przysługuje 883,5 MB Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym.

4. Wysokość Opłaty Abonamentowej brutto, o której mowa w punkcie 3, ustalana jest na podstawie Umowy o świadczenie Usługi Internetu mobilnego i podanej w niej wysokości Opłaty Abonamentowej dla danego Okresu Rozliczeniowego, po odliczeniu przysługujących Abonentowi w danym Okresie Rozliczeniowym rabatów i przyznaných ulg.
5. Jeśli Abonent posiada Podstawowy Pakiet Danych (i ewentualnie Dodatkowy Pakiet Danych) o liczbie GB mniejszej niż Pakiet Danych w Roamingu Regulowanym wynikający z wyliczenia według punktu 3, Abonentowi przysługuje Pakiet Danych w Roamingu Regulowanym o wielkości odpowiadającej posiadanemu Podstawowemu Pakietowi Danych (i ewentualnie Dodatkowemu Pakietowi Danych).
6. W przypadku korzystania przez Abonenta z Dodatkowego Pakietu Danych, uiszczana opłata za ten Dodatkowy Pakiet Danych doliczana jest do wysokości Opłaty Abonamentowej brutto, o której mowa w punkcie 3.
7. Ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym w danym Okresie Rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Podstawowego Pakietu Danych (i ewentualnie Dodatkowego Pakietu Danych). Korzystanie z Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym pomniejsza Podstawowy Pakiet Danych albo Dodatkowy Pakiet Danych.
8. Prawo do korzystania z Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym przysługuje Abonentowi w tym Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonentowi przysługuje prawo do korzystania z Podstawowego Pakietu Danych (i ewentualnie Dodatkowego Pakietu Danych).
9. Po wykorzystaniu Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym w danym Okresie Rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 11,59 zł za 1 GB (1024 MB).
10. Abonent może ustalić stan zużycia Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym za pomocą Kodów USSD lub w Panelu Klienta.
11. Dostawca usług informuje Abonenta o wykorzystaniu 100% Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym za pośrednictwem automatycznej wiadomości SMS wysyłanej na Kartę SIM Abonenta, wskazując dodatkową opłatę, która będzie stosowana za dalsze świadczenie Usługi Internetu mobilnego w Roamingu Regulowanym.
12. Niewykorzystana w danym Okresie Rozliczeniowym część Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
13. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
14. Abonent nie może korzystać z Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
15. Pakiet Danych w Roamingu Regulowanym rozliczany jest przed wykorzystaniem ewentualnie przysługujących Abonentowi innych Pakietów transmisji danych w Roamingu Regulowanym.

#### **VI. Polityka Uczciwego Korzystania z Roamingu Regulowanego (dalej jako „Polityka”):**

1. Dostawca usług - zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - stosuje Politykę korzystania z Roamingu Regulowanego.
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Roamingu Regulowanego, polegającemu w szczególności na:
  - 1) korzystaniu przez Abonenta z Usług mobilnych w Roamingu Regulowanym dla innych celów niż okresowe podróże Abonenta, przez co rozumie się korzystanie przez Abonenta z Usług mobilnych w większości lub wyłącznie w Roamingu Regulowanym przy przebywaniu przez Abonenta w okresie ostatnich 4 miesięcy co najmniej przez połowę tego czasu w Strefie Euro lub korzystaniu przez Abonenta w tym okresie przez więcej niż połowę czasu z Usług mobilnych w Roamingu Regulowanym lub
  - 2) długim okresie nieaktywności w Polsce Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - 3) aktywowaniu i korzystaniu kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w Roamingu Regulowanym, lub
  - 4) zorganizowanym udostępnianiu lub odsprzedaży Kart SIM na rzecz osób niemieszkających na terenie Polski oraz nie posiadających z nią stałych powiązań.
3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta Karty SIM.
4. Dostawca usług jest uprawniony do zażądania od Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Dostawcy usług ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania, w przypadku korzystania przez Abonenta z Roamingu Regulowanego, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Dostawca usług dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w punkcie 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynie wyznaczony termin, do dnia przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
5. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego, Dostawca usług jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym, na następujących zasadach:
  - 1) Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego;
  - 2) opłaty dodatkowe wynoszą:
    - a) 0,12 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
    - b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;

- c) 0,02 zł za wysłanie wiadomości SMS;
  - d) 0,01 zł za wysłanie MMS;
  - e) 0,01131520 zł za 1 MB transmisji danych (czyli 11,59 zł za 1 GB transmisji danych).
- 3) wysokość opłat dodatkowych, o których mowa w podpunkcie 2 punktu 5 Polityki, będzie aktualizowana, zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii;
- 4) Dostawca usług zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług mobilnych nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku ustalenia, że kilka Kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Dostawca usług jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
7. Dostawca usług informuje Abonenta, który wjechał do Strefy Euro, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
8. Rozpatrywanie skarg (reklamacji) dotyczących stosowania Polityki odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującego u Dostawcy usług.
9. W przypadku wystąpienia Siły wyższej zmuszającej Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego do przedłużenia okresu tymczasowego pobytu w Strefie Euro poza granicami Polski, na uzasadniony wniosek Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego, Dostawca usług stosownie przedłuży odpowiedni okres uczciwego korzystania z Roamingu Regulowanego.